

УТВЕРЖАЮ

Генеральный директор
ООО «ВИЛЛИС»

А.О. Митрофанов
«01» Марта 2023г.



ПОЛОЖЕНИЕ О ВИДАХ И ФОРМАХ ВНУТРЕННЕЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАЗРАБОТКИ И РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

1. Общие положения

1. Настоящее Положение о видах и формах внутренней оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ ООО «ВИЛЛИС» (далее – Организация) определяет требования к разработке и требования к процессу реализации дополнительных профессиональных программ.

1.1. Разработка и утверждение дополнительных профессиональных программ относится к компетенции Учебного центра.

1.2. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения дополнительной профессиональной программы заявленным целям и планируемыми результатами обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и реализации дополнительной профессиональной программы Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (Приказ Минобрнауки России от 01.07.2013г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»).

1.3. Дополнительная профессиональная программа (далее - Программа) – системно-организованная учебно-методическая документация, регламентирующая результаты обучения, содержание подготовки, трудоемкость, технологии обучения, преподавания и оценивания в целях достижения заявленных компетенций и результатов, обучающихся по конкретной программе.

1.4. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказом Министерства образования и науки РФ от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»;
- Приказом Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 г. № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

2. Цели системы оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ

2.1. Система оценки качества разработки и реализации дополнительных образовательных программ, основных программ профессионального обучения, дополнительных программ для взрослых представляет собой совокупность видов, форм, норм правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся,

эффективности дополнительных образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения заказчиков о формировании новых или совершенствовании имеющихся профессиональных компетенций обучающихся.

2.2. Цели системы оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ в Организации:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния дополнительного профессионального образования обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление необходимых изменений, влияющих на качество реализации дополнительных профессиональных программ в Организации;

- получение объективной информации о функционировании и развитии системы дополнительного профессионального образования в Организации, тенденциях ее изменения и причинах, влияющих на ее уровень;

- усиление практической значимости дополнительных профессиональных программ в Организации.

2.3. Задачами построения системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов являются:

- определить критерии и показатели оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;

- определить инструменты измерения критериев и показателей;

- обеспечить необходимыми ресурсами процесс оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;

- провести самооценку разработанных дополнительных профессиональных программ в соответствии с критериями и показателями оценки качества;

- провести самооценку процесса реализации дополнительных профессиональных программ в соответствии с критериями и показателями оценки качества;

- выявить и устранить факторы, негативно влияющие на качество разработки и реализации дополнительных профессиональных программ.

2.4. Основными пользователями результатов систем оценки качества дополнительных профессиональных программ Организации являются: обучающиеся, работодатели, заказчики образовательных и иных услуг, а также любые иные лица и организации.

2.5. Оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ осуществляется посредством: анкетирования обучающихся (или) заказчиков; протоколов оценки качества; текущей, промежуточной и итоговой аттестации; взаимопосещения занятий преподавателями и др.

2.6. Оценка качества освоения дополнительных профессиональных программ проводится в следующих формах: внутренний мониторинг; внешняя независимая оценка (Организация на добровольной основе может применять процедуры независимой оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ).

3. Процедура оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ

Процедура оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ включает в себя следующие этапы:

3.1. Назначение ответственного за проведение процедуры оценки качества.

3.2. Определение конкретных дополнительных профессиональных программ, подлежащих оценке качества.

3.3. Оценка качества разработки конкретных дополнительных профессиональных программ в соответствии с протоколом оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы (Приложение 1).

3.4. Оценка качества реализации конкретных дополнительных профессиональных программ в соответствии с протоколом оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы (Приложение 2).

3.5. Оценка уровня удовлетворенности обучающихся, заказчика и преподавателей реализацией конкретных дополнительных профессиональных программ. (Приложение 3).

3.6. Составление отчета по оценке качества соответствующих дополнительных профессиональных программ.

3.7. Принятие решения по совершенствованию разработки и реализации, соответствующих дополнительных профессиональных программ.

4. Ответственность Организации за организацию процедуры внутренней оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ.

4.1. Организация несет ответственность за организацию процедуры внутренней оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ:

4.1.1. Руководитель Организации несет ответственность за:

-качество разработки и проведения процедуры оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;

-обработку, хранение и предоставление информации о состоянии и динамики развития системы оценки качества дополнительных профессиональных программ;

-составление отчетов по результатам процедуры оценки качества разработки и реализации дополнительных профессиональных программ;

-работу по внесению корректив в дополнительные профессиональные программы по результатам их оценки.

4.1.2. Учебный отдел несет ответственность за:

- формирование локальных нормативных актов и документов, регулирующих проведение процедур оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ;

- разработку мероприятий и подготовку предложений, направленных на совершенствование системы оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ и их результатов.

5. Срок действия Положения

5.1. Срок действия настоящего Положения неограничен.

5.2. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся Педагогическим советом и утверждается руководителем Организации.

**КАРТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАЗРАБОТКИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Основанием для критериев оценки качества разработки дополнительной профессиональной программы являются положения:

- Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Предмет оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ	Критерии оценки качества разработки дополнительных профессиональных программ	Оценка по шкале от 0-2 (0-не соответствует, 1-частично соответствует, 2-полностью соответствует)
Направленность программы	Соответствие направленности программы на совершенствование компетенции, необходимой для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.	
Структура программы	Наличие в программе всех ее структурных компонентов: <ul style="list-style-type: none"> • перечень профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате обучения в соответствии со структурой программы; • цель; • планируемые результаты обучения; • учебный план; • учебная программа; • организационно-педагогические условия; • формы аттестации; • оценочные материалы 	
Структура учебного плана	Наличие в учебном плане следующих компонентов: <ul style="list-style-type: none"> • перечень, распределение и последовательность разделов, тем (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся; • срок обучения/трудоемкость; • формы аттестации 	
Содержание	Соответствие содержания программы	

программы	профессиональному стандарту, квалификационным требованиям.	
	Соответствие содержания программы теме и цели программы	
	Соответствие учебной программы учебному плану	
	Соответствие содержания программы возможности достижения планируемых результатов освоения программы, заявленных в программе	
Срок освоения программы	Соответствие срока освоения программы возможности достижения планируемых результатов.	
	Соответствие срока освоения программы требованию к минимально допустимому сроку - 16 часов	
Формы реализации программы	Соответствие форм реализации программы возможным формам: традиционной организации обучения, обучения в форме стажировки, дистанционного обучения, электронного обучения, обучения по индивидуальному учебному плану, сетевого обучения.	
Формы и виды учебной деятельности	Формы и виды учебной деятельности обучающихся позволяют обеспечить достижение планируемых результатов обучения.	
Итоговая аттестация	Форма и содержание оценочных материалов итоговой аттестации позволяют проверить достижение планируемых результатов обучения	
Учебно-методическое и информационное обеспечение программы	Новизна содержания основной литературы	
	Грамотность оформления литературы и ссылок на интернет источники	
	Указан перечень необходимых технических средств обучения, используемых в учебном процессе (компьютерное и мультимедийное оборудование, пакет прикладных обучающих программ (при наличии); видео- и аудиовизуальные средства обучения и др.)	
ИТОГО:		(max 32)

Приложение 2.

КАРТА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РЕАЛИЗАЦИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Основанием для критериев оценки качества реализации дополнительной профессиональной программы являются положения:

- Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам».

Предмет оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ	Критерии оценки качества реализации дополнительных профессиональных программ	Оценка по шкале от 0-2 (0-нет, 1-частично, 2-полностью)
Качество преподавания	Интерактивный формат организации обучения	
	Работа с содержанием программы	
	Мотивация	
	Коммуникация	
	Результаты программы	
Качество обслуживания программы	Полнота и качество оформления представленных учебно-организационных и учебно-методических материалов (плакаты, рабочие и методические тетради, презентации)	
	Полнота и качество контрольно - измерительных материалов	
	Наличие помещений для проведения занятий	
	Наличие необходимого технического оборудования	
	Наличие информационно-коммуникационной инфраструктуры	
Юридическое и финансовое сопровождение	Наличие пакета участника программы повышение квалификации (согласие на обработку данных, копии документов об образовании)	
	Заключение договора и оплата услуг	
	Издание приказов на обучение	
	Оформление журналов	
	Выдача удостоверений о повышении квалификации	
Удовлетворенность реализацией программы	Удовлетворенность обучающихся	
	Удовлетворенность преподавателей	
	Удовлетворенность заказчика	
ИТОГО:		(max 36)

АНКЕТА-ОТЗЫВ
о программе повышения квалификации

Уважаемый/ая коллега! Для оценки качества услуг просим Вас заполнить нашу Анкету.

Критерий удовлетворенности (вопрос)	Оценка по шкале от 0-2 (0-нет, 1-частично, 2-полностью)
Насколько Вы достигли своих целей, поставленных на период обучения?	
Насколько полезна была программа с точки зрения практики?	
Получили ли Вы ответы на Ваши вопросы?	
Насколько Вам понравился формат обучения?	
<i>Насколько Вы удовлетворены тем, как преподаватели:</i>	
• Управляли вашей мотивацией	
• Организовывали коммуникацию и взаимодействие внутри групп	
• Владели современными интерактивными технологиями и подходами	
• Владели содержанием программы	
• Управляли коммуникацией и общались с группой обучающихся	
Насколько полезна Вам была рабочая/методическая тетрадь?	
Насколько полезны Вам были схемы, модели и другой визуальный материал?	
Понравилась ли вам организация проведения обучения?	
ИТОГО:	(max. 24)

Мы будем рады ознакомиться с Вашими предложениями по улучшению деятельности
