

УТВЕРЖАЮ

Генеральный директор

ООО «ВИЛЛИС»

А.С. Минталин

«01» Марта 2023г.



## ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ МОНИТОРИНГЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

### 1. Общие положения

**1.1.** Настоящее положение устанавливает единые требования при проведении мониторинга качества образования (далее — мониторинг) в ООО «ВИЛЛИС» (далее – Организация).

**1.2.** Система мониторинга качества образования Организации является составной частью системы оценки качества образования и проводится в отношении соответствия результатов освоения программ профессионального обучения, дополнительных (профессиональных) программ, дополнительных общеобразовательных программ заявленным целям и планируемым результатам обучения, соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления программ профессионального обучения, дополнительной (профессиональной) программы, дополнительных общеобразовательных программ установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ, а также способности образовательной организации результативно и эффективно выполнять деятельность по предоставлению образовательных услуг.

**1.3.** В настоящем положении используются следующие термины:

**Мониторинг** — систематическое отслеживание процессов, результатов, других характеристик образовательной системы для выявления соответствия (или не соответствия) ее развития и функционирования заданным целям.

**Система мониторинга качества образования** — система сбора, обработки, анализа, хранения и распространения информации об образовательной системе и ее отдельных элементах, которая ориентирована на информационное обеспечение управления качеством образования, позволяет судить о состоянии системы образования в любой момент времени и обеспечить возможность прогнозирования ее развития.

**Качество образования** — интегральная характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

**1.4.** Проведение мониторинга ориентируется на основные аспекты качества образования:

- качество результата (удовлетворенность учебной составляющей программы обучения, удовлетворенность консультационной составляющей программы обучения и др.);
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов (приема на обучения, обучения, итоговой аттестации и др.).

**1.5.** Основными принципами функционирования системы качества образования являются объективность, точность, полнота, достаточность, системность, оптимальность обобщения, оперативность, своевременность и технологичность.

**1.6.** Основными пользователями результатов мониторинга качества образования являются органы управления Организации, ее сотрудники, обучающиеся и другие заинтересованные лица.

### 2. Цель и задачи мониторинга качества образования

**2.1.** Целью мониторинга качества образования является сбор, обобщение, анализ информации о состоянии системы обучения в Организации и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного обучения.

**2.2.** Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образования;

- координация деятельности всех участников мониторинга;
- своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии образования;
- выявление влияющих на качество образования факторов;
- принятие мер по минимизации действия таких факторов;
- формулирование основных стратегических направлений развития качества обучения в Организации на основе анализа полученных данных.

### **3. Организация и технология мониторинга качества образования**

**3.1.** Организационной основой осуществления процедуры мониторинга качества образования является данное Положение.

**3.2.** Мониторинг качества образования осуществляется непрерывно, исходя из поставленных задач, на основе системы запросов и соответствующей технологии сбора и обработки информации.

**3.3.** Проведение мониторинга качества образования предполагает использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

### **4. Реализация мониторинга качества образования**

**4.1.** Реализация мониторинга качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- сбор данных, используемых для мониторинга,
- обработка полученных данных в ходе мониторинга,
- анализ и интерпретация полученных данных в ходе мониторинга,
- формулировка выводов по итогам анализа полученных данных.

**4.2.** Процедура измерения, используемая в рамках мониторинга качества образования, направлена на установление качественных и количественных характеристик процесса качества обучения.

**4.3.** Виды и формы проведения мониторинга качества образования:

- 1) Обучающихся: тестирование, проведение итоговых работ, анкетирование.
- 2) Преподавателей: анализ и оценка качества образовательных программ, взаимопосещение преподавателями учебных занятий.

**4.4.** Результаты мониторинга качества образования являются основанием для принятия управленческих решений по улучшению и совершенствованию процесса обучения в Организации.

### **5. Заключительные положения**

**5.1.** Настоящее положение вступает в силу с даты принятия, согласования и утверждения руководителем образовательной организации.